



**Мичуринская транспортная прокуратура
разъясняет о неправомерном взимании организациями,
осуществляющими управление и эксплуатацию санитарных комнат на
вокзальных комплексах, платы за пользование ими после окончания
поездки**

Правоотношения между пассажиром и перевозчиком возникают из договора перевозки пассажира, целью заключения которого является удовлетворение личных нужд пассажира.

В соответствии с ч. 1 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Согласно п. 27 ст. 2 Федерального закона № 18-ФЗ от 10.01.2003 «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (далее - Закон № 18-ФЗ) «пассажир – это лицо, совершающее поездку в поезде по действительному проездному документу (билету) либо имеющее проездной документ (билет) и находящееся на территории железнодорожной станции, железнодорожного вокзала или пассажирской платформы непосредственно перед указанной поездкой или непосредственно после нее».

В силу абз. 4 ст. 80 Федерального закона № 18-ФЗ, п. 39 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 (далее - Правила), пассажирам предоставляется право бесплатного пользования залами ожидания и туалетами.

На основании п. 27 Правил срок действия проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения устанавливается правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа.

В соответствии с п. 24 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473, проездной документ (билет) для разовой поездки в одном направлении на поезде пригородного сообщения без указания мест, действителен на одну поездку в течении календарных суток, указанных в билете, и одного часа следующих календарных суток.

Проездной документ (билет), оформленный в направлении туда и обратно, действителен, кроме одной поездки в направлении туда, на одну поездку в направлении обратно в течение суток, указанных в билете, и следующих календарных суток. Перевозчиком могут устанавливаться сроки действия проездных документов (билетов) для разовых поездок на поезда пригородного сообщения без указания мест, превышающие сроки, установленные настоящим пунктом.

Таким образом, исходя из буквального толкования приведенных норм, пассажир вправе бесплатно воспользоваться туалетом на железнодорожном вокзале, имея действительный проездной документ на одну поездку, в течении календарных суток и одного часа следующих календарных суток, начиная с даты, указанной в билете.

Отказ в предоставлении пассажиру поезда пригородного сообщения права на бесплатное пользование санитарными комнатами по окончании поездки ограничивает установленные законом права потребителя на оказание санитарно - гигиенических услуг, что является недопустимым.